

Catalogue de formations

FRANCE
QUALITE
PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ



Formations

Pour vous guider vers l'excellence

Stratégie et Management

Innovation

Performance & compétitivité

Qualité - Environnement - Risques

Centre de ressources régional pour la qualité et la performance, dans les entreprises et les organisations.





FQP Bourgogne-Franche-Comté vous accompagne pour "La Qualité et la Performance Durable" dans vos entreprises et organisations.

Pour cela, nous vous proposons un catalogue de formations qui couvre les principaux sujets liés à la création de valeur, l'optimisation des organisations, la qualité, le management environnemental et la responsabilité sociale.

Notre volonté est de mettre à votre disposition un ensemble de méthodes et d'outils pragmatiques qui vous permettront de progresser durablement.



L'équipe formation – FQP BFC.

Elaborer une vision, une stratégie - 1 jour

Définir le processus stratégique de gouvernance : Définir et partager sa vision, ses valeurs / Cartographie des risques / Déployer la stratégie à travers les politiques de management.

Evaluer et piloter les performances d'une organisation - 1 jour

Savoir mettre en œuvre les dispositions permettant une mesure fiable des performances globales d'une entreprise. Mettre en place des tableaux de bord au niveau des processus de réalisation, de support et de management.

Conduire le changement - 1 jour

Evaluer une situation et un projet de changement / Comprendre les étapes liées au changement et maîtriser les risques / Les outils de la facilitation pour identifier et lever les freins, limiter les résistances et impliquer les équipes / Ecoute active et communication non violente.

La communication en situations complexes - 1 jour

Comment maîtriser des entretiens difficiles dans le respect des valeurs de son organisme (établissement, entreprise, etc.) / Comment échanger dans un esprit de courtoisie et de savoir vivre.

Stratégie et démarches qualité - 1 jour

Réflexion prospective dans le cadre des démarches qualité ISO 9001 : 2015. Elaborer une politique et décider d'objectifs qualité en adéquation avec les orientations stratégiques de l'entreprise.

ISO 26000 - 1 jour

Rappel des fondamentaux DD/RSE | Cartographier et dialoguer avec les parties prenantes. Les questions centrales de l'ISO 26000

Devenir évaluateur EFQM V2013 - 1 jour

Connaissance du référentiel EFQM / Méthode de cotation Radar.

Piloter un projet de conception - 1 jour

Constituer et animer une équipe / Connaître les différentes phases d'un projet de conception (produit/service) / Planifier le projet tout au long du processus.

Maîtriser la réputation de votre entreprise sur internet - 1 jour

Evaluer sa présence et son image sur internet - Se comparer à ses concurrents sur internet - Formaliser les attentes de ses clients - Définir une stratégie numérique - Organiser sa mise en œuvre - Cas pratiques à partir des besoins des stagiaires.

Produire des écrits professionnels efficaces - 1 jour

Dépasser ses « vieux » blocages - Savoir utiliser les principaux outils d'une écriture efficace - Ecrire pour qui et pour quoi - Cas pratiques à partir des besoins des stagiaires.

Eco-conception - 1 jour

Formation proposée en partenariat avec l'ADEME et AER

Enjeux et démarche / Approche cycle de vie / Evaluation de la performance environnementale d'un produit ou d'un service / Comment réduire les impacts environnementaux de ses produits / Produits exemplaires.

Animer une séance de créativité - 1 jour

Préparer une séance de créativité en groupe de travail / Charte d'équipe et posture de l'animateur / Divergence et convergence / les principaux outils de créativité.

Stratégie d'innovation et conception innovante - 2 jours

Notion de création de valeur / Identifier des espaces stratégiques vierges pour sortir de la guerre des prix / Méthodes et outils pour générer des concepts innovants / Cas pratique à partir des projets des stagiaires.

L'essentiel du Lean Construction - 1 jour

Les origines et valeurs du Lean / Faire comprendre la démarche avec des illustrations concrètes et études de cas issues de la construction / Zoom sur les outils / Mise en lumière des gains en terme la Sécurité, Qualité, Délais et Coûts / Sensibilisation aux conditions de succès et à l'accompagnement du changement

5S et management visuel dans le BTP - 1 jour

Les 5 étapes de la démarche 5S / Les applications dans le BTP / Animer un chantier 5S ? / Pérenniser la démarche ? / Les 5S associés au management visuel et au micro zoning.

Planning Collaboratif ou Last Planner System LPS -1 jour

Comprendre la méthodologie et les enjeux du planning collaboratif LPS / Initier et appliquer les différentes étapes et routines de management du LPS / Les outils d'amélioration continue et de résolution de problèmes.

Juste à temps et flux tiré dans les chantiers – 0,5 jour

Flux poussé Vs flux tiré / Présentation du concept / Le Kanban / Les avantages et les limites du flux tiré / Application du principe de l'approvisionnement en bord de ligne sur les chantiers BTP.

Amélioration continue / résolution de problèmes - 0,5 jour

Les enjeux de l'amélioration continue / Roue de Deming ou PDCA / Les principaux outils pour progresser / Identifier les problèmes sur le terrain Lean / Améliorer un processus par un projet DMAIC : les étapes.

AMDEC l'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité BTP - 0,5 jour

Savoir analyser les risques sur les processus et les chantiers du BTP / Identifier les risques / Evaluer leurs impacts / Définir un plan d'actions et un plan de surveillance.

Comment Accompagner le Changement - 0,5 jour

Lors d'une démarche d'excellence opérationnelle : Les différentes lois et théorie de changement / Evaluer une situation et un projet de changement / Maitriser les risques / Limiter les résistances et accompagner les équipes / Orienter les plans de formation et de communication .

Optimiser sa chaîne de valeur secteur BTP - 0,5 jour

Définir et cartographier votre chaîne de valeur / SIPOC (Supplier Input Process Output Customer - Fournisseurs Entrées Processus Sorties Clients / VSM (Value Stream Mapping - Cartographie de la chaîne de valeur) / Temps de traversée et performance / Savoir identifier les gaspillages.

Initiation au BIM et à la maquette numérique - 1 jour

S'adapter aux évolutions numériques dans le bâtiment et répondre aux nouveaux enjeux du marché / Intégrer l'outil BIM dans la gestion de ses projets afin de se positionner sur les réponses aux appels d'offres / Notions et impacts du BIM / Aborder le travail collaboratif à l'aide du BIM.

Diagnostic de l'organisation de chantier BTP - 1 jour

Analyse de l'environnement global du chantier pour identifier les points forts, points faibles et les pistes de progrès / Détecter les gaspillages et les irritants et toutes les tâches à non valeur ajoutée.

Atelier sensibilisation sur les gaspillages dans le BTP - 0,5 jour

Les 8 familles de gaspillages dans le BTP, leurs origines et causes d'apparition / Promouvoir un état d'esprit et une culture anti-gaspillage / Identifications d'éventuels freins qui persistent tout au long de la chaîne de la valeur.

Pilotage de la performance - 0,5 jour

Déployer une stratégie sur le terrain / Mettre en place des boucles de management pour animer le processus d'amélioration continue / Définir des indicateurs et tableaux de bord / Zoom sur les ICP (Indicateurs Clé de Performance).

Manager les risques et les opportunités – 1 jour

Connaitre les méthodes permettant de manager les risques et les opportunités dans une entreprise. Mettre en place des outils simples, pragmatiques et utiles pour améliorer la performance des organisations. Savoir comment mettre en place des dispositions de gestion des risques et des opportunités dans tous les processus.

Gestion efficace des processus - 1 jour

Pilotage de processus (activités et tâches) / Objectifs et finalité / Indicateurs / Revues / Risques et contraintes / Ressources / Interfaces

Maîtriser les risques et faire vivre son DU - 1 jour

Connaitre les principales réglementations / Analyser les risques / Définir un plan de levée de risques

Intégrer les RPS dans le document unique - 2 jours

Identifier et évaluer les risques psychosociaux selon la méthode des situations-problèmes / Définir de façon consensuelle des critères figurant dans le document unique : unité de travail, critères classants (dont la gravité) / Permettre une co-construction d'outils en lien avec la prévention des risques psychosociaux : procédure d'alerte, indicateurs de suivi,.....

S'initier à la prévention des risques psychosociaux - 1 jour

Comprendre les enjeux liés aux risques psychosociaux et identifier les principaux facteurs, étapes préalables à la mise en place d'une démarche de prévention des RPS

Gérer son stress professionnel - 2 jours

Comprendre le fonctionnement du stress / Identifier son niveau de stress et ses réactions sous stress / Développer des outils de régulation du stress / Mettre en place des actions de modération du stress

Développer un management humain - 2 jours

Le management humain, un management à la fois efficace et bienveillant, se développe aujourd'hui comme un levier de performance pour l'entreprise

Audits internes bienveillants - 2 jours

Pratiquer l'audit interne de manière bienveillante pour aider les managers de tous niveaux à améliorer les performances des domaines dont ils ont la charge. Savoir auditer en tenant compte des principes de la nouvelle version de la norme 9001 (approche stratégique, risques et opportunités, PDCA, comportements et attitudes, etc.).

Auditeur interne QSE - 2 jours, dont 1 pratique

Méthodologie et pratiques des audits internes selon la norme ISO 19011

Transport de matières dangereuses - 1 jour

Sensibilisation à la gestion de matières dangereuses | Transport routier

Achats responsables et performance fournisseurs - 1 jour
Concepts, enjeux et objectifs / Découvrir la norme ISO 20400 / Déterminer ses engagements en matière d'achats responsables / Elaborer le cahier des charges – Evaluer et sélectionner les fournisseurs / Mesure de la performance fournisseurs

Veille réglementaire Environnement-SST - 1 jour
Accéder et filtrer les informations pertinentes / Réaliser une mise à jour régulière / Connaître les exigences pour identifier les non-conformités / Plan d'actions

Du SMQ au SMI - 1 jour
Comprendre les enjeux pour l'organisation / Maîtriser la méthode / Savoir mettre en place le plan d'intégration

ISO 9001 vs 2015 - 1 jour
Comprendre les principes de la version 2015 pour mettre en œuvre une démarche qualité utile, pragmatique et performante / Toujours avoir un temps d'avance sur ses concurrents

ISO 14001 vs 2015 - 1 jour
Connaître et comprendre les exigences de la nouvelle version de ISO 14001

ISO 45001 vs 2018 - 1 jour
Connaître et comprendre les exigences de la nouvelle version de ISO 45001

ISO 50001 vs 2018 - 1 jour
Connaître et comprendre les exigences de la nouvelle version de ISO 50001

ISO 22000 / HACCP (Qualité sécurité alimentaire) - 1 jour
Appréhender les exigences de la norme ISO 22000 / S'approprier une étude HACCP

ISO 9004 et Performance Durable - 1 jour
Présentation de ISO 9004 et du management selon ISO 9004

ISO 17025 - 1 jour
Connaissance de la norme ISO 17025 | Mise en œuvre et exemples pratiques

FQP BFC

CCI Côte d'Or
2, avenue de Marbotte
21000 DIJON
Tél : 06 14 67 39 18

contact@fqp-bfc.org

SIRET:45063960400039



Les intervenants FQP

FQP BFC a vocation de créer une dynamique collective autour de la qualité et de la performance. Par conséquent, la majorité des formations sont dispensées en inter-entreprises. Mais n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques, nous trouverons probablement des solutions pour adapter nos formations à ces besoins !

Dates et modalités : nous contacter.
contact@fqp-bfc.org

Khaled Boussaid
Thierry Brenet
Bertrand Couturier
Stanislas Couturier
Jean-Marc Fillon
Stéphane Fredon
Alain Goarant
Pierre Grosjean
Valérie Herbigneaux
Marie Jaugey Fernandes
Alain Kieber
Aurélia Latournerie
Bernard Lepape
Anna Lustgarten
Odile Maugard
Sophie Morin
Yvon Mougín
Michel Moureaux
Anne-Catherine Pelet
Myriam Philippe
Jean-Philippe Prunier
Alexis Schmid
Amélie Sécula
Martial Sornay
Corinne Strauss
Pauline Tillol
Angélique Torres

Reconnu organisme de formation : 26 21 02514 21

Avec le soutien de :

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

