

PROGRAMME de Formation EFQM v 2020

OBJECTIFS :

- Expliquer en quoi le modèle EFQM pourrait profiter à votre organisation et comment il pourrait être utilisé pour surmonter les défis actuels et futurs
- Expliquer comment le modèle est structuré et comment les différents éléments s'appliquent à votre organisation
- Comprendre RADAR, l'outil de diagnostic et d'évaluation, pour identifier les points forts et les points à améliorer

PRE-REQUIS : Aucun prérequis

PUBLIC

Dirigeants et managers désireux de développer et dynamiser leurs démarches de progrès
Tout professionnel impliqué dans la mise en œuvre d'une démarche EFQM

METHODE MOBILISEE

Une approche pédagogique permettant d'avoir une vision globale du modèle EFQM et de nombreux exemples pratiques

ORGANISATION

Durée :
1 journée modulable (7 heures)

MODALITE D'EVALUATION

L'évaluation de la formation se fera tout au long de la formation via des exercices de mise en pratique ou/et QCM, Quiz, étude de cas.

COMPETENCES DU FORMATEUR

Expert EFQM

PROGRAMME

Le modèle EFQM v 2020

Une nouvelle version du modèle EFQM : les éléments du changement, les tendances-clés

Structure et contenu du nouveau modèle : les grandes lignes, les critères

La logique RADAR : mieux comprendre les éléments d'évaluation et le scoring

Les niveaux de reconnaissance EFQM et les Prix en France

Le parcours de formation EFQM

En synthèse : L'essentiel à retenir et quelles suites à donner

Chaque point sera illustré, agrémenté par les échanges et le partage avec les participants appuyé d'exercices pratiques.

Merci de se référer au site : <https://fqp-bfc.org>

- Pour les conditions générales de vente et les conditions de maintien des formations
- Pour accéder à nos offres de formation

Ce programme sera adapté en fonction des attentes des participants. Le programme final sera validé par chaque participant avant la formation